

Formularz reklamacyjny

Hedore
Zgłoszenie reklamacji produktu

Wypełnij formularz czytelnie i dołącz go do przesyłki reklamacyjnej. Do zgłoszenia dołącz dowód zakupu i opisz stwierdzoną wadę produktu.

1. Dane klienta i zamówienia

| | | | |
|----------------------------------|----------------|------------------------------------|----------------|
| Imię i nazwisko | | Numer zamówienia | |
| Adres e-mail | | Telefon | |
| Data otrzymania przesyłki | | Data wypełnienia formularza | |

2. Reklamowany produkt

| Lp. | Nazwa produktu | Rozmiar | Ilość | Cena brutto | Opis wady / uwagi |
|-----|----------------|---------|-------|-------------|-------------------|
| 1 | | | | | |
| 2 | | | | | |
| 3 | | | | | |

3. Szczegóły reklamacji

| | | | |
|--------------------------------------|--|----------------------------|----------------|
| Data stwierdzenia wady | | Numer dowodu zakupu | |
| Opis wady / problemu | | | |
| | | | |
| Oczekiwany sposób rozwiązania | <input type="checkbox"/> naprawa <input type="checkbox"/> wymiana produktu <input type="checkbox"/> obniżenie ceny <input type="checkbox"/> zwrot środków | | |

4. Oświadczenie klienta

Niniejszym zgłaszam reklamację produktu wskazanego w formularzu. Potwierdzam zgodność danych oraz dołączenie dowodu zakupu do zgłoszenia.

Miejscowość i data

Czytelny podpis klienta

5. Adres do reklamacji i ważne informacje

| | |
|--|--|
| Adres do reklamacji Hedore ul. Łąkowa 2 41-945 Piekary Śląskie Polska | Ważne <ul style="list-style-type: none">- Reklamację można zgłosić w ciągu 2 lat od otrzymania produktu.- Do przesyłki należy dołączyć dowód zakupu i formularz reklamacji.- Koszt odesłania towaru w ramach reklamacji ponosi Klient.- Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie do 14 dni od otrzymania przesyłki.- Zalecamy zachowanie potwierdzenia nadania przesyłki. |
|--|--|